



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

### CADRE RESERVÉ AU SIAEP

Réf. Abonnement :

Date entrée logement (contrat):

Date de rétractation :

Le demandeur est :  LOCATAIRE  PROPRIÉTAIRE

N° de compteur :

**Index à l'entrée** dans le logement : M3

**Index** à la date de rétractation : M3

### **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L121-21 et suivants du code de la consommation, le droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement (à l'exception de ceux qui sont conclus dans les bureaux du SIAEP) est possible pour tout consommateur, défini au sens du présent code comme « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale* ».

Ainsi, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours suivant la conclusion du contrat. A noter, sont exclus du droit de rétractation les travaux de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicité par lui (Art. L121-21-8 8° C.conso).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat, avant l'expiration du délai de 14 jours, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la Poste, courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

### **Effets de la rétractation**

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le contrat (Art. L121-21-7 C.conso).

En cas de rétractation du présent contrat, le SIAEP remboursera tous paiements éventuels reçus, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter, sans que ce remboursement n'occasionne de frais pour le consommateur (Art. L121-21-4 C.conso).

Toutefois, en application de l'article L121-21-5 du code de la consommation, le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

### **Demande de rétractation**

Je soussigné(e),  Mme  M.

Nom et Prénom : .....

**Demeurant à :**

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Mail : .....

**après avoir pris connaissance des informations susmentionnées, fais usage de mon droit de rétractation pour le contrat établi en date du :** .....

portant sur (préciser la nature du contrat) :  abonnement eau  demande de travaux  autre : .....

Fait à .....

Le .....

Signature(s) demandeur(s) :

Précédé de la mention « Lu et approuvé »